

PROVOZNÍ A UBYTOVACÍ ŘÁD

JABLOCHATY MĚSÍČNÍ ÚDOLÍ
Vesec, Mírová pod Kozákovem

Věříme na zdravý rozum a slušnost všech našich hostů. Pro maximální bezpečí všech a zajištění úspěšné sezóny je však třeba některá pravidla dát na papír:

1. Tento provozní a ubytovací řád (dále jen „řád“) se vztahuje na ubytování a pobyt v rekreačním středisku: JABLOCHATY - MĚSÍČNÍ ÚDOLÍ. (dále jen „RS“ nebo „Středisko“)
Řád je závazný pro všechny hosty a návštěvníky střediska.
2. Každý host je povinen seznámit se s tímto řádem. Host zaplacením či převzetím klíče od chaty prohlašuje, že byl seznámen s řádem Střediska a zavazuje se jej dodržovat. V případě hrubého porušení tohoto řádu může být hostu či návštěvníkovi Střediska pobyt ukončen s okamžitou platností a může být vykázán z areálu zaměstnancem Střediska bez náhrady finančních prostředků. Rovněž vozidlo takto vykázaného hosta bude otaženo z areálu na jeho náklady.
3. Pracovník Střediska může ubytovat pouze hosta, kterého řádně registruje. To znamená bezprostředně po příjezdu host předloží potvrzenou rezervaci, příp. platbu. Na základě těchto dokladů mu budou vydány klíče od příslušné chaty či pokoje.
4. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen uhradit ceny v souladu s platným ceníkem. Úhrada za ubytování a služby je vždy uhrazena v den splatnosti daňovém dokladu.
5. Za předčasně ukončený pobyt peníze nevracíme.
6. Středisko má právo odmítnout ubytovat hosta, který vykazuje příznaky respiračních nebo infekčních onemocnění, nebo který má tělesnou teplotu nad 37°C.
7. Každý host v areálu je povinen se řídit aktuálními proti-epidemiologickými pravidly vydanými vládou ČR.
8. **V době od 21.30 hodin do 7.30 hodin je host povinen DODRŽOVAT NOČNÍ KLID.**
9. Během pobytu je každý host RS povinen:
 - a. Udržovat pořádek v pokojích budov, chatkách, apartmánech a v ostatních společně užívaných prostorech (např. jídelna, restaurace, WC apod.).
 - b. Šetřit vodou a el. energií, odpady odhazovat do nádob k tomu určených.
 - c. Nevynášet jakékoli potraviny a inventář z jídelny.
 - d. Dodržovat přísný zákaz kouření v chatkách, apartmánech, pokojích budov a vnitřních prostorách RS. Kouření je povoleno jen na vyhrazených místech a venkovních prostorech RS. Kuřák je povinen ukládat nedopalky pouze do rozmístěných popelníků.
 - e. Dodržovat přísný zákaz donášení skla a porcelánu do prostor bazénu.
 - f. Ve Středisku může host přijímat návštěvy (neubytované osoby) pouze v denních hodinách, je nepřípustné, aby bez zaplacení pobytu přenocovaly.
10. V areálu RS je zakázáno pro soukromé účely používat ozvučovací techniku či jakákoli jiná zařízení, která by mohla nadměrně rušit a obtěžovat ostatní hosty a obyvatele přilehlých nemovitostí (zákaz platí o pro nadměrné hlasité projevy hostů).
11. V areálu RS je přísně zakázáno užívání omamných a psychotropních látek.

12. Host má právo chatu užívat po dobu, kterou si sjednal s vedoucím střediska, a kterou řádně uhradil. Poslední den pobytu je host povinen uklidit chatu a předat klíče zpět na předem dohodnuté místo nejpozději **do 10.00 hodin dopoledne**. Uvolní-li host chatu až po 10.00 hod., může mu provozní střediska naúčtovat pobyt i za následující den.
13. Host je povinen v den příjezdu zkontrolovat si inventární seznam, který je v každé chatě vyvěšený a zjištěné rozdíly ihned nahlásit provoznímu středisku. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel a RS má právo požadovat úhradu případné nesrovnalosti.
14. Host je povinen vždy při opuštění chaty uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, zavřít okna a dveře.
15. Středisko může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
16. RS nezajišťuje v průběhu pobytu hosta úklid pokojů v budovách, úklid v apartmánech a chatkách v RS. Každý host si sám ve svém sjednaném ubytování v RS v průběhu svého pobytu udržuje čistotu a vynáší odpadky do nádob k tomu určených. Úklidové prostředky (např. pytlíky do košů, lopatka se smetáčkem, případně vysavač atd.) lze na vyžádání zapůjčit a vyzvednout u personálu střediska.
17. V chatách nebo společenských prostorech Střediska nesmí host bez souhlasu vedoucího pracovníka přemísťovat zařízení, provádět opravy či jakékoliv zásahy do el. sítě nebo jiné instalace.
18. Psi a jiná zvířata mohou být ubytována za předpokladu, že majitel na vyžádání prokáže jejich způsobilý zdravotní stav a nahlásí při ubytování identifikační číslo zvířete. Po celou dobu pobytu za psa (či jiné zvíře) ručí majitel. Cena za ubytování zvířat je účtována dle platného ceníku. Majitelé psů jsou povinni zabezpečit, aby psi nepobíhali volně a byli opatřeni náhubkem! Přístup psů k bazénu je zakázán. Zakázáno je i koupání a mytí psů v bazénu! Majitel je rovněž povinen uklízet po svém psovi (jiném zvířeti) exkrementy. V celém areálu jsou rozmístěny igelitové pytlíky a koše pro tento účel.
19. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých osob v chatách a ostatních společenských prostorech RS.
20. Z bezpečnostních důvodů není hostům dovoleno používat v objektech RS vlastní el. spotřebiče. Toto nařízení se netýká drobných el. spotřebičů sloužících k osobní hygieně (holící strojky, masážní strojky, sušiče vlasů).
21. V případě onemocnění či zranění hosta zajistí personál rekreačního střediska první pomoc a v případě nutnosti zajistí přivolání záchranné služby.
22. Za případné škody způsobené na zařízení a majetku rekreačního střediska, odpovídá host dle platných předpisů a je povinen tyto škody nahradit v plné výši.
23. Do RS je možné přijíždět motorovými vozidly jen po přístupových cestách a parkovat pouze na vyhrazených místech, jinak provozovatel za škody neručí. Neubytovaným osobám je vjezd do areálu zakázán.
24. V areálu platí zákaz bezdůvodného pohybu motorových a elektrických vozidel (čtyřkolky, motorky, traktory, auta apod.) s výjimkou příjezdu a odjezdu z RS. Zákaz platí i pro dětská elektrická a motorová vozítka.
25. Případné opravy motorových vozidel je možné provádět se souhlasem vedení rekreačního střediska a to pouze na určeném místě. Mytí motorových vozidel v areálu kempu je zakázáno!
26. RS Měsíční údolí nenese žádnou odpovědnost za případné ztráty či škody na majetku hosta, pokud nebyly způsobeny zaměstnancem Střediska. Žádná plocha ve středisku není hlídáným parkovištěm. Auta či ostatní dopravní prostředky zde, umístěné nejsou hlídány; Středisko tudíž nezodpovídá za jejich případné poškození či odcizení.

27. RS je umístěno v Chráněné krajinné oblasti. Kácení lesního porostu či jiné poškozování přírody je přísně zakázáno. Rozdělávání ohňů je povolena pouze na vyhrazených místech.
28. Odpadky všech druhů je host povinen dávat na vyhrazená místa a do určených nádob.
29. Koupání v bazénu je povoleno pouze v době od 8.00 - 20.00. Koupání je na vlastní nebezpečí. RS nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví. Kvalita vody je pravidelně monitorována, výsledky jsou k dispozici na vyžádání.
30. Míčové hry a jiné sporty je možno provozovat pouze na hřišti či místech určených k tomuto účelu. Veškeré sportovní vyžití v RS provozují hosté na vlastní nebezpečí. RS nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.
31. Za děti v dětském koutku i za děti během prázdninových programů zodpovídají jejich rodiče.
32. Stížnosti hostů či případné návrhy na zlepšení provozu prosím adresujte vedoucímu Střediska.

Důležitá telefonní čísla:

INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM 112

HASIČI 150

POLICIE 158

ZDRAVOTNÍ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA 155

Děkujeme, že jste věnovali pozornost našemu provoznímu a ubytovacímu řádu v Rekreačním středisku JABLOCHATY – Měsíční údolí a přejeme Vám příjemný a odpočinkový pobyt.

Za vedení RS: Jitka Šarochova, odpovědný vedoucí. TELEFON: +420 778 420 834